

PRIVACY CLIENTI e marketing - Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali trattati. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali).

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli art. 4 e 24 del GDPR, è **BrianzAcque Srl** con sede legale in Viale Enrico Fermi, 105, 20900 Monza (MB), Italia, nella persona del legale rappresentante *pro-tempore*. L'email di contatto del titolare è privacy@brianzacque.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO- Data Protection Officer) è individuato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679. L'email di contatto del DPO è dpoprivacy@brianzacque.it.

Dati personali trattabili: «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI
<p>Finalità A)</p> <p>- Trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e attività amministrativo contabili correlate;</p> <p>- SOFTSPAM: attività di informazione commerciale/promozionale, newsletters a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita, riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto delle vendite – art. 130 D.lgs. 196/03 / legittimo interesse (art. 6 lett. f) Reg. UE 2016/679), salvo opposizione.</p> <p>Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei “cliccatori” unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle email inviate, email recapitate e non, di quelle inoltrate; Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.</p>	<p><i>Interesse pubblico</i> art. 6 lett. e) GDPR il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; (C45, C46)</p> <p><i>Legittimo interesse</i> art. 6 lett. f) e considerando 47: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il titolare del trattamento.</p>	<p>10 anni o diverso obbligo di legge Art. 2220 C.C.</p> <p>Fino a sua opposizione</p>
<p>Finalità B)</p> <p>- MARKETING DIRETTO: attività di informazione commerciale/promozionale, verifica soddisfazione del Cliente a mezzo e-mail / SMS, chat, newsletter e telefonate con operatore, con dati inseriti in data base previo</p>	<p>Consenso art. 6 lett. a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri</p>	<p>Fino a sua opposizione</p>

Mod09Pdg09InformativaPrivacyClientiUtentiSITORev01

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI
<p>consenso e fino a sua opposizione (art. 6 lett. a) Reg. UE 2016/679)</p> <p>Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei “cliccatori” unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull’attività dei singoli utenti; il dettaglio delle email inviate, email recapitate e non, di quelle inoltrate; Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.</p>	<p>dati personali per una o più specifiche finalità;</p>	

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI - I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l’autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati saranno comunicati a: - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica); - studi o Società nell’ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta; - in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN’ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE - I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all’estero in Paesi extra UE.

NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO - Il conferimento dei dati per la finalità A) della presente informativa:

- Interesse pubblico: il trattamento è necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, il diniego del conferimento non consentirà l’attività
- Soft Spam: per quanto riguarda l’attività di Soft Spam l’interessato ha il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati. L’opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà il contratto;

Il conferimento dei dati per la finalità B) Marketing diretto è facoltativo e in mancanza i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità, il diniego del conferimento non pregiudicherà il servizio.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI - Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016). *Potrà opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse in qualsiasi momento.*

Per l’esercizio dei diritti potrà contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) presso il Titolare - email: dpoprivacy@brianzacque.it Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (e-mail) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all’indirizzo dpoprivacy@brianzacque.it con oggetto “cancellazione da automatizzato” o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all’indirizzo dpoprivacy@brianzacque.it con oggetto “cancellazione da tradizionale”. Ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato e ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato senza alcun pregiudizio circa la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall’art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Data di aggiornamento: 20 settembre 2018***

Mod09Pdg09InformativaPrivacyClientiUtentiSITORev01